

# **Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „SPOŁEM” Powszechna Spółdzielnia Spożyców z siedzibą w Stalowej Woli ul. Dmowskiego 10 37-450 Stalowa Wola. Wpisana do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000174714, NIP;865-000-37-57.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach Organizatora, objętych Programem i oznaczonych logo Programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek Organizatora biorących udział w programie.

## **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program — Program Lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy — placówki oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
3. Uczestnik — osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie.
4. Konto Uczestnika — indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
5. Stan konta — liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
6. Karta Klienta — karta Programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty — kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Formularz cyfrowy — formularz w aplikacji mobilnej, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.
9. Punkty dodatkowe — punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner — inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.

11. Kupon rabatowy Społem — kupon wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do uzyskania rabatu przy zakupie towarów w sklepach objętych Programem o wartości nominalnej kuponu rabatowego Społem.
12. Nagroda dodatkowa — nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji, konkursów oraz loterii.
13. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie internetowej: [www.stalowawola.spolem.org.pl](http://www.stalowawola.spolem.org.pl).
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Klient chcący zostać Uczestnikiem programu otrzymuje przy kasie kartę, która zostanie wczytana do systemu. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do podania numeru telefonu komórkowego, który zostanie przypisany do danej karty. Klient otrzymuje sms z przekierowaniem do programu celem uzupełnienia swoich danych osobowych oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie tych danych przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z przepisami RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
5. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe uczestnika są usuwane.
6. Karta klienta wydawana jest Uczestnikom Programu w sklepach i restauracjach Organizatora.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę internetową [www.stalowawola.spolem.org.pl](http://www.stalowawola.spolem.org.pl), w sklepie wyznaczonym przez Organizatora lub poprzez infolinię nr Tel.797-594-736 w godz.7:30— 14:00 oraz przez aplikację.
8. Karta klienta jest własnością Organizatora.

#### § 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Organizator wskazuje dane kontaktowe swojego Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: awyka@spolem-pss.pl, także nr telefonu 501-472-690.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „\*” (gwiazdki) w cyfrowym formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator — płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
  - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów
  - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na nagrody;
  - f) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Programu, a po zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w cyfrowym formularzu rejestracyjnym symbolem „\*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

### **§ 5 Zgoda Uczestnika**

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgod. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonej zgody. Cofnięcie którejkolwiek ze zgody (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. — 10. powyżej.

### **§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach restauracjach Organizatora, uczestniczących w programie. Z naliczania punktów zostają wyłączone: doładowania telefonów, wyroby tytoniowe, alkoholowe oraz bilety ZMKS.

2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, sczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 10 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt. W przypadku zwrotu towaru, nastąpi skorygowanie transakcji zakupu o wartość zwrotu, a następnie ponowne przeliczenie na punkty skorygowanej wartości zakupu.  
W momencie zgromadzenia:
  - 300 punktów przysługuje kupon rabatowy o wartości 20 złotych,
  - 600 punktów przysługuje kupon rabatowy o wartości 50 złotych.
4. Punkty w Programie będą naliczane do kwoty transakcji 3 000 zł.
5. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie na bieżąco.
6. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
7. W ramach konkursów, loterii oraz działań promocyjnych prowadzonych w obrębie Programu na zasadach całkowitej dobrowolności, Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody. Regulaminy tych działań zostają sformułowane odrębnie i podane do wiadomości Uczestników.
8. Każdego roku, w dniu 31 stycznia dokonana będzie dezaktywacja punktów znajdujących się na kontach uczestników. Zdezaktywowane zostaną punkty starsze niż 2 lata.  
Pierwsza dezaktywacja nastąpi w dniu 31.01.2023r.
9. Organizator wprowadza w placówkach detalicznych zmienne produkty premiowane dodatkowymi punktami oznaczonymi +2pkt, +Spkt, +10pkt.
10. Rabatowanie kuponem nie może być udzielone w przypadku wyrobów tytoniowych.
11. Rabatowanie kuponem nie może być udzie(one w przypadku doładowań do telefonów.

## **§ 7. Wymiana punktów na kupon rabatowy Społem**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na kupony rabatowe Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na kupon rabatowy Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien zgłosić się do placówki wyznaczonej przez Organizatora.
3. Kupon rabatowy Społem zostanie wydany Uczestnikowi po okazaniu karty klienta oraz podaniu daty urodzenia.
4. Po odebraniu kuponu rabatowego Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
5. Kupon rabatowy Społem ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego w kuponie.

6. Kupon rabatowy Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji kuponu rabatowego w danym sklepie, kupony rabatowe nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej. Organizator zastrzega, iż nie istnieje możliwość łączenia kont lub dokonywania przenoszenia punktów z jednego konta na drugie.
8. W przypadku, gdy łączna wartość odbieranych przez Uczestnika w jednym dniu nagród przekroczy wartość 2000 zł, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych nagród. Warunkiem wydania nagród jest wówczas wniesienie przez uczestnika określonej powyżej opłaty.
9. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres Organizatora, lub za pomocą formularza na stronie internetowej [www.stalowawola.spolem.org.pl](http://www.stalowawola.spolem.org.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie internetowej [www.stalowawola.spolem.org.pl](http://www.stalowawola.spolem.org.pl) z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie internetowej [www.stalowawola.spolem.org.pl](http://www.stalowawola.spolem.org.pl) oraz w sk(e)patch Organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do kuponu rabatowego Społem powinni przeprowadzić procedurę zamówienia kuponu rabatowego Społem zgodnie z § 7 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia kuponu rabatowego Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.

Wykaz placówek biorących udział w programie lojalnościowym „**Społem Znaczy Razem**”

Placówki:

1. Kiosk 2 Hala Targowa ul. Okulickiego 33
2. Kiosk 5 ul. Okulickiego 33
3. Sklep 1 ul. Poniatowskiego 26a
4. Sklep 2 ul. Hutnicza 13
5. Sklep 4 ul. Energetyków 35
6. Sklep 5 ul. Okulickiego 56c
7. Sklep 6 ul. 1-go Sierpnia 16
8. Sklep 8 ul. 1000-lecia 37
9. Sklep 9 ul. Popiełuszki 41
10. Sklep 11 ul. Narutowicza 5
11. Sklep 14 ul. Wańkowicza 69
12. Sklep 16 ul. Jana Pawła II 60
13. Sklep Delikatesy LUX ul. Okulickiego 11
14. Sklep 24 ul. Żwirki i Wigury 6
15. Sklep 38 ul. Siedlanowskiego 5
16. Sklep 45 ul. Ofiar Katynia 37
17. Restauracja Lasowianka ul. Siedlanowskiego 5
18. Restauracja Słoneczna ul. Popiełuszki 19
19. Bar Kaprys ul. Narutowicza 7